

GARANTI

Preconal Fasad AB 556203-2523 och Preconal System AB 556199-4731, tar ett garantiansvar för såväl arbetsprestation (5år) som material och varor (2år) i enlighet med AB 04 om inte annat framgår av de entreprenadvillkor/leveransbestämmelser som finns på vårt ordererkännande.

I det fall Preconal erhåller längre materialgarantitid än 2 år gäller denna längre garantitid även mellan Preconal och beställaren.

Garantiförutsättningar

Garantin gäller under förutsättning att underhåll skötts och dokumenterats enligt de instruktioner som finns att ladda ner via www.preconal.se

Bara om beställare kan uppvisa protokoll på att underhåll utförts i enlighet med Preconals instruktioner, gäller garantin.

Preconal ansvarar inte för fel som beror på felaktigt handhavande, åverkan, felaktig skötsel eller onormal förslitning.

Eventuella reparationer ska utföras av Preconal, eller entreprenör som Preconal anvisar, för att garantin ska gälla.

Felavhjälpande

Avhjälpande sker senast inom 2 månader från det att Preconal fått skriftligt besiktningsutlåtande eller underrättelse om fel.

Fel som inte medför risk för skada på entreprenaden eller olägenhet av betydelse för beställaren, får efter överenskommelse avhjälpas vid annan tidpunkt, dock senast i samband med garantitidens utgång.

För felavhjälpande måste Preconal erhålla följande uppgifter:

- Preconals ordernummer och littera
- Beskrivning av felet, gärna med foto
- Adress och kontaktuppgifter

Preconal erbjuder via ett serviceavtal att ombesörja underhåll och reparationer. Ytterligare anvisningar och instruktioner, liksom kontaktuppgifter till vår eftermarknadsfunktion finns att hämta på www.preconal.se